

Yettel



Yettel d.o.o. Beograd
Omladinskih brigada 90
11073 Beograd

Matični broj: 20147229
PIB: 104318304
Yettel.rs

Regulatorno telo za elektronske
komunikacije i poštanske usluge - RATEL

Palmotićevo 2
11103 Beograd

Република Србија
Регулаторно тело за електронске
комуникације и поштанске услуге
Београд

БРОЈ:

2014.39178.2024-004

ДАТУМ:

2.8 -06- 2024

Datum: 27.06.2024.

Broj: 76/179/24

Predmet: Dostavljanje komentara operatora Yettel d.o.o. Beograd na Nacrt pravilnika o obavezama operatora koji prenosi usluge sa dodatom vrednošću i pružaoca usluga sa dodatom vrednošću

Poštovani,

Povodom javnih konsultacija koje je Regulatorno telo za elektronske komunikacije i poštanske usluge (u daljem tekstu: Regulator) objavio 28. maja 2024 30. aprila 2024. godine o Nacrtu pravilnika o obavezama operatora koji prenosi usluge sa dodatom vrednošću i pružaoca usluga sa dodatom vrednošću (u daljem tekstu: Nacrt pravilnika), operator Yettel dostavlja komentare u nastavku.

Načelni komentar

Smatramo da je Nacrt pravilnika na detaljan i sveobuhvatan način regulisao obaveze pružalaca usluga sa dodatom vrednošću, kao i obaveze operatora koji prenose usluge sa dodatom vrednošću. Verujemo da je od značaja što je u Nacrt pravilnika dodata i definicija usluga sa dodatom vrednošću jer će to doprineti boljem razumevanju prirode ovih usluga u praksi. Takođe, obaveza operatora koji prenosi usluge sa dodatom vrednošću da prosledi prigovor krajnjeg korisnika pružaocu usluge, doprineće daljoj zaštiti korisnika ovih usluga.

U skladu sa navedenim, Yettel nema značajnije primedbe, a nekoliko sugestija u odnosu na pojedinačne članove dostavljamo u nastavku.

Pojedinačni predlozi

Član 15. stav 3: Predlažemo da se pojam javnog glasila uskladi i zameni sa adekvatnim pojmom iz novog Zakona o javnom informisanju i medijima ("Sl. glasnik RS", br. 92/2023).

Član 16. stav 14: Predlažemo da se u cilju pravne sigurnosti pojasni da se obaveštenje prema korisniku o dostizanju iznosa većeg od 1000 dinara ili 10 primljenih/poslatih SMS poruka, šalje korisniku kada se pomenuti iznos ili broj poruka dostigne u odnosu na jedan servis, tj. konkretnu uslugu sa dodatom vrednošću određenog pružaoca. U suprotnom, postoji rizik od neadekvatnog tumačenja da se ova obaveza odnosi na sve usluge svih pružalaca zajedno što mislimo da nije bila intencija Regulatora.

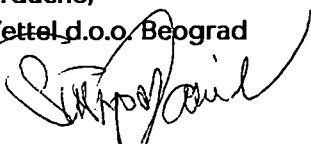
Yettel

Yettel d.o.o. Beograd
Omladinskih brigada 90
11073 Beograd

Matični broj: 20147229
PIB: 104318304
Yettel.rs

Zahvaljujemo se na ukazanoj prilici da iznesemo svoje stavove i ostajemo na raspolaganju za sve dodatne informacije.

Srdačno,
Yettel d.o.o. Beograd



Daniel Šušnjar
Direktor za odnose sa javnim institucijama,
regulatorne poslove i zaštitu privatnosti